Gespage bibliotekslösning

Utskriftslösningen för alla

Alla bibliotek behöver ett system för utskrift och kopiering.
Det måste kunna användas av alla och vara enkelt att förstå, och det skall behöva så lite administration som möjligt.
Gespage löser detta på två sätt, antingen tillsammans med det beprövade betalkortsystemet Cartadis, eller med sitt moderna och webbaserade inbyggda kontosystem.

Med sin flexibilitet och skalbarhet är Gespage den bästa lösningen för er.

Gespage den gröna dokumentlösningen

Electronic Purse Sweden AB, Linbanegatan 8, 745 34 Enköping
Tfn 0171 44 25 60, Fax 0171 44 25 65
www.epu.se, info@epu.se

© Copyright Electronic Purse Sweden AB

Ge era användare en bättre upplevelse

Publika användare
En utskrifts- och kopieringslösning för bibliotek skiljer sig markant från en traditionell lösning för t.ex. företag.
En biblioteksbesökare är ofta ”mannen från gatan” med varierande datorkunnande.
Oavsett vad besökaren kan om datorer så måste systemet fungera, utan att ge ökad arbetsbelastning för personalen i form av frågor kring hur systemet fungerar, hur man gör etc.

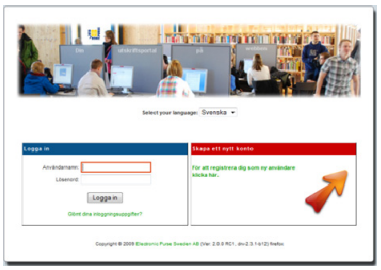
Genom att Gespage kan hantera anonyma användare, löser vi detta på ett unikt sätt.
Användaren köper ett betalkort i en bemannad disk eller i en självbetjänad automat.
Kortet används sedan för att betala utskrifter och kopior, och i vissa maskiner, även skanning och fax.

Man kan skriva ut från alla bibliotekets publika datorer. Om ett trådlöst nätverk erbjuds för användare med egna bärbara datorer, kan Gespage även hantera dessa.

För att betala för sin utskrift går användaren till en betalstation där denne väljer sin utskrift, och betalar med sitt kort.

Om biblioteket erbjuder utskrift på flera skrivare kan man koppla ihop dessa så att användaren kan gå till valfri skrivare för att betala och hämta ut sin utskrift. Detta kallas för Follow Me Print.

Kontantlöst
För att erbjuda utökad funktionalitet så har Gespage utvecklat marknadens enklaste och mest sofistikerade system för publika användare.
Det unika är kombinationen av ett enkelt webbgränssnitt, säkra betalningar och hög användarnytta.



Användarna registrerar själva ett nytt konto, fyller på det med pengar och sedan är det bara att skriva ut och kopiera som vanligt. Betalning för utskrift/kopia dras från användarens registrerade konto.

Alla aktiviteter såsom utskrift, kopiering och påfyllning av konto loggförs.

Som enda system på marknaden erbjuder Gespage flera kontantlösa lösningar, samt kassafunktion.
I webbshoppen kan användaren med hjälp av några få musklick fylla på sitt Gespagekonto. Betalningar kan göras via kort, direkt bankbetalning eller mobil-sms.
För att betalningarna skall vara säkra och godkända, kan Gespage använda följande betalningsmottagare.

- Dibs
- PayEx
- Ogone
- PayPal

Användare som inte har möjlighet att använda webbshoppens funktioner kan fylla på kontant via kassafunktionen vid en bemannad disk.

Allt är webbaserat och användarna kan nå sitt konto hemifrån, och t.ex. använda funktionen ”Mina Dokument”. Där kan man ladda upp dokument för att sedan skriva ut på bibliotekets skrivare, vilket gör att man slipper ta med USB-minnen eller CD-skivor, samt att ni undviker virus etc.
Gespage fungerar tillsammans med **Netloan** och Cartadis betalkortssystem.

För ytterligare teknisk information om Gespage vänligen läs Gespage produktblad samt FAQ som du finner på www.epu.se/gespage

Electronic Purse Sweden AB, Linbanegatan 8, 745 34 Enköping
Tfn 0171 44 25 60, Fax 0171 44 25 65
www.epu.se, info@epu.se

© Copyright Electronic Purse Sweden AB